



Mgr. Daniel Kravec
— advokát —

PODMIENKY POSKYTOVANIA PRÁVNÝCH SLUŽIEB NA DIAĽKU A POUČENIE O PRÁVACH SPOTREBITEĽA

1. Právnu poradňu na webstránke www.danielkravec.sk prevádzkuje a právne služby poskytuje **Mgr. Daniel Kravec, advokát**, IČO: 57 399 336, so sídlom Ulica Palárikova 6105/12, 917 01 Trnava, zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. 9253 (ďalej tiež ako „Advokát“).
2. Advokát sa v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej tiež ako „ZoOS“) a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej tiež ako „OZ“) pri poskytovaní nižšie špecifikovaných služieb považuje za obchodníka, nakoľko pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
3. Klient sa pri poskytovaní nižšie uvedených služieb považuje za spotrebiteľa v prípade, ak je fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. V ďalšom texte bude spotrebiteľ označovaný len ako „Klient“.
4. Ustanovenia týchto podmienok týkajúce sa ochrany spotrebiteľa sa nevzťahujú na subjekty, ktoré nespĺňajú definíciu spotrebiteľa, teda na osoby, ktoré sú fyzickou osobou, alebo právnickou osobou a pri uzatváraní a plnení zmluvy konajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej tiež ako „Klienti – podnikatelia“), najmä sa na nich nevzťahujú práva vyplývajúce zo zákona na ochranu spotrebiteľa. Ostatné ustanovenia týchto podmienok, ktoré neupravujú práva spotrebiteľa, sa primerane použijú aj na Klientov – podnikateľov. Ak je v texte použité slovo Klient a nejde o prípad úpravy práv spotrebiteľa, rozumie sa ním aj Klient – podnikateľ.
5. Advokát je viazaný povinnosťou zachovávať mlčanlivosť, tzv. advokátskym tajomstvom. Aj napriek povinnosti zachovávať mlčanlivosť je však zo zákona povinný ako advokát prekaziť spáchanie trestného činu a takisto má povinnosť oznamovať informácie na úseku predchádzania legalizácii príjmov z trestnej činnosti (pranie špinavých peňazí a financovania terorizmu). Povinnosť mlčanlivosti upravuje zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej tiež ako „ZoA“). Okrem toho je advokát viazaný Etickým kódexom vydaným Slovenskou advokátskou komorou, ktorý môžete nájsť na webovej stránke Slovenskej advokátskej komory: www.sak.sk.
6. Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytnutí právnych služieb na diaľku, ktorú uzatvára Advokát s Klientom, pri poskytovaní právnych služieb na diaľku.

7. Práva a povinnosti neupravené v týchto podmienkach sa spravujú príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom na ochranu spotrebiteľa, OZ a zákonom o advokácii.

I. Charakter poskytovanej služby

1. Advokát poskytuje právne služby rôzneho druhu tak, ako to predpokladá ZoA, a to najmä:

- zastupuje klientov v konaní pred súdmi, orgánmi verejnej moci a inými právnymi subjektmi,
- obhajuje klientov v trestnom konaní,
- poskytuje právne rady,
- spisuje listiny o právnych úkonoch,
- spracúva právne rozbory,
- spravuje majetok klientov,
- poskytuje ďalšie formy právneho poradenstva a právnej pomoci,

2. Advokát právne služby, ak to ich povaha umožňuje, poskytuje aj prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (predovšetkým internetu), teda na diaľku (ďalej tiež ako „*právne služby na diaľku*“ alebo „*online právne služby*“), a to najmä nasledovnými spôsobmi:

- a) vo forme poskytovania konzultácií prostredníctvom aplikácií umožňujúcich dátový prenos hlasu (audia) alebo zvuku a obrazu (audio-video) (ďalej tiež ako „*online aplikácia*“)
- b) vo forme právnej pomoci vrátane spracovania analýzy právneho problému alebo dokumentov na žiadosť Klientov, v elektronickej forme.

3. Vyššie uvedené služby sú poskytované na základe zmluvy o poskytnutí právnych služieb, ktorá sa medzi Advokátom a Klientom uzatvára na diaľku – cez internet (ďalej tiež ako „*zmluva o poskytnutí právnych služieb na diaľku*“), na základe emailovej požiadavky Klienta zaslanej na emailovú adresu Advokáta danielkravec@outlook.com

4. Zasláním e-mailu s dopytom sa Klient ešte k ničomu nezaväzuje. Potom, čo Advokát obdrží dopyt na poskytnutie právnej služby na diaľku od Klienta, navrhne Klientovi cenu, lehotu a podmienky poskytnutia právnej služby. Klient má právo rozhodnúť sa, či cenu, podmienky a lehotu poskytnutia právnej služby akceptuje, alebo nie.

5. Zmluva o poskytnutí právnych služieb na diaľku sa považuje za uzavretú momentom odoslania záväznej objednávky právnej služby na diaľku zo strany Klienta („*objednávka s povinnosťou platby*“) po tom, čo ho Advokát oboznámi s podmienkami, cenou a lehotou poskytnutia právnej služby na diaľku, o ktorú Klient prejavil záujem odoslaním dopytu.

6. Po zaplatení dohodnutej ceny za poskytnutú právnu službu bude Klientovi poskytnutá objednaná právna služba. V prípade požiadavky na opravu je potrebné, aby Klient kontaktoval Advokáta. Osobné údaje Klienta sú spracúvané v súlade s podmienkami uvedenými v čl. X. týchto podmienok.

7. Vzhľadom na charakter poskytovaných služieb sa zmluva uzatvára na dobu určitú, a to do doby úplného poskytnutia právnej služby Klientovi, ktorá je špecifikovaná v čl. III. týchto podmienok.
8. Z uzavretej zmluvy nevyplývajú pre Klienta, okrem povinnosti uhradiť dohodnutú cenu Advokátovi za poskytnutú službu, žiadne iné záväzky. Záväzok vyplývajúci zo zmluvy uzavretej na diaľku trvá do úplného poskytnutia služby Advokátom Klientovi.
9. Pokiaľ Klient položí Advokátovi doplňujúce otázky, ktoré bezprostredne súvisia s odoslanou odpoveďou, analýzou alebo dokumentom, považuje sa odpoveď na tieto otázky za tzv. doplnkovú zmluvu.
10. Advokát zodpovedá za prípadné vady služby poskytnutej Klientovi, a to podľa ustanovení § 622 a 623 OZ.
11. Advokát je v zmysle ZoA poistený pre prípad zodpovednosti za škodu pri výkone advokácie.

II. Cena poskytovanej služby a lehota na jej poskytnutie

1. Vzhľadom na povahu služieb poskytovaných Advokátom nemožno cenu primerane určiť vopred. Ku každému Klientovi pristupuje Advokát individuálne, pričom zohľadňuje všetky nástrahy a riziká, celkovú právnu situáciu a možnosti, ktoré má Klient k dispozícii. Objektívne preto nemožno cenu služby paušalizovať a stanoviť vopred, teda ešte pred tým, než Klient prejaví o službu záujem.
2. Advokát pri poskytovaní právnych služieb na diaľku uvedených v čl. I ods. 2. týchto podmienok postupuje tak, že v prípade, ak Klient prejaví záujem o poskytnutie takejto služby, najskôr prípad posúdi, najmä z hľadiska časovej náročnosti a informuje Klienta o podmienkach, cene za takúto právnu službu a lehote, dokedy mu služba bude poskytnutá. Klient sa následne môže rozhodnúť, či súhlasí s podmienkami poskytnutia služby, lehotou a navrhovanou cenou. Ak sa Klient rozhodne, že s cenou lehotou a podmienkami služby súhlasí, môže Advokátovi odoslať záväznú objednávku s povinnosťou platby. Po zaplatení dohodnutej ceny za poskytovanú službu (jej pripísaní na bankový účet Advokáta), pristúpi Advokát k poskytnutiu objednanej právnej služby na diaľku.
3. Za odoslanie dopytu na poskytnutie právnej služby na diaľku (napr. odoslaním otázky) sa Klient ešte k ničomu nezaväzuje. Odoslanie dopytu na možnosti poskytnutia právnej služby na diaľku nie je spoplatnené.
4. Cena dohodnutá s Klientom podľa čl. II ods. 2 týchto podmienok je konečná a od Klienta nebudú v súvislosti s poskytnutím služby (t. j. poskytnutím odpovede na otázku, poskytnutím právnej pomoci, vypracovaním analýzy, sripomienkovaním dokumentu a i.) po zaplatení tej-ktorej služby, vyžadované žiadne ďalšie poplatky. Tým však nie vylúčené poskytnutie inej alebo novej právnej služby na základe osobitnej dohody s Klientom (napr. v prípade, ak Klient prejaví záujem o zastupovanie vo svojej právnej veci a pod.) Takáto služba podlieha ďalšiemu spoplatneniu na základe osobitnej dohody s Klientom.

III. Dodanie služby

1. Právna služba špecifikovaná v čl. I ods. 2 písm. a) týchto podmienok sa považuje za úplne poskytnutú momentom ukončenia konzultácie poskytovanej prostredníctvom online aplikácie. Konzultácia bude ukončená uplynutím dohodnutého času na konzultáciu, dohodou Advokáta s Klientom, alebo rozhodnutím Klienta o ukončení konzultácie.
2. Právna služba špecifikovaná v čl. I ods. 2 písm. b) týchto podmienok sa považuje za úplne poskytnutú momentom odoslania elektronickej správy Klientovi, prípadne analyzovaného dokumentu s pripomienkami Advokáta.
3. Elektronický dokument, ktorý obsahuje výsledok objednanej služby (napr. odpoveď v právnej poradni, právna analýza, spripomienkovaný dokument) sa Klientovi poskytuje vo formáte .pdf alebo formáte .docx, v závislosti od dohody s Klientom.
4. Online konzultácia ako online právna služba je poskytovaná prostredníctvom online aplikácie podľa požiadaviek Klienta, možností Advokáta a podmienok poskytovateľa online služby.

IV. Platobné podmienky

1. Za poskytnutie právnych služieb špecifikovaných v čl. I ods. 2. týchto podmienok je Klient povinný zaplatiť prostredníctvom bezhotovostného bankového prevodu na účet poskytnutý Advokátom.
2. Cena za poskytnutie služby je po odoslaní záväznej objednávky („objednávka s povinnosťou platby“) splatná do 3 dní od odoslania záväznej objednávky.
3. Transakcia je spracúvaná po dohode s Klientom o výške ceny v mene euro (EUR). Dohodnutá cena je konečná cena uvádzaná s príslušnou sadzbou DPH.

V. Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

1. Klient má ako spotrebiteľ právo na odstúpenie od zmluvy iba v prípade, ak je fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy na nákup služieb (ďalej tiež ako „zmluva“) nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
2. Lehota na odstúpenie od zmluvy v prípade zmluvy o poskytovaní služieb začína plynúť uzavretím zmluvy. Ak Klient ako spotrebiteľ súhlasí s tým, aby sa s poskytovaním služby podľa zmluvy začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy. To isté platí aj v prípade, ak Klient ako spotrebiteľ požiada Advokáta ako obchodníka, aby s poskytnutím služby začal pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.
3. V prípadoch podľa čl. V. ods. 2. týchto podmienok nemá Klient na odstúpenie od zmluvy právo. Odstúpiť od zmluvy môže v prípade podľa čl. V. ods. 2. týchto podmienok Klient len do momentu úplného poskytnutia služby.

4. Ak nejde o prípad podľa čl. V ods. 2. týchto podmienok, má Klient právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy.
5. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy Klient informuje Advokáta o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na korešpondenčnú adresu: Mgr. Daniel Kravec, advokát, Ulica Palárikova 6105/12, 917 01 Trnava, alebo na e-mailovú adresu: danielkravec@outlook.com. Na tento účel môže Klient zaslať Advokátovi email, ktorom výslovne uvedie, že odstupuje od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak Klient zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy predtým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
6. Po odstúpení od zmluvy sa vracajú všetky platby, ktoré Klient uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie služieb. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si Klient zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý Advokát ponúka. Platby budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď Advokátovi bude doručené oznámenie Klienta o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký Klient použil pri svojej platbe, ak výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Ak Klient požiadal o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy a Advokát začal pracovať na odpovedi, prípadne analýze, Klient má povinnosť uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy Advokátovi oznámil svoje rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

VI. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Podľa ustanovenia § 11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoARSS“) má Klient, ak je spotrebiteľom, právo podať advokátovi žiadosť o nápravu, ak medzi Klientom a Advokátom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa domnieva, že Advokát porušil jeho iné práva.
2. Ak Advokát zodpovie na žiadosť Klienta zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa ZoARSS.
3. Návrh sa podáva príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov. Právo uplatňovať právo Klienta na súde týmto nie je dotknuté. Návrh musí spĺňať náležitosti uvedené v ustanovení § 12 ZARSS.
4. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je: Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27. Bližšie informácie sú dostupné na webovej adrese Slovenskej obchodnej inšpekcie <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi> alebo na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky <https://www.mhsr.sk/obchod/ochranaspotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov-1?csrt=6252045714379047180>.

VII. Poučenie o spôsobe a podmienkach reklamácie

1. Klient má právo službu poskytnutú Advokátom reklamovať.
2. Klient môže reklamáciu uplatniť spôsobom uvedeným v čl. VIII. týchto podmienok.
3. Ak sa Klient rozhodne reklamovať službu poskytnutú Advokátskom, môže tak urobiť zaslaním jednoznačne formulovaného prejavu vôle, z ktorého bude zrejmé, že chce službu reklamovať. V reklamacii je potrebné uviesť číslo otázky, resp. číslo objednávky. Zároveň je potrebné, aby Klient podrobne špecifikoval, z akého dôvodu uplatňuje reklamáciu, a rovnako aj aké právo vyplývajúce z ustanovenia § 622 alebo ustanovenia § 623 OZ uplatňuje pri reklamacii.
4. Na základe rozhodnutia Klienta, ktoré z týchto práv uplatňuje, je Advokát povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa možností ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Klient právo od zmluvy odstúpiť.
5. Reklamácia nebude Advokátom uznaná v prípade, ak bola právna služba poskytnutá bez väd.
6. O vybavení reklamácie je Klient informovaný e-mailom.

VIII. Vybavovanie podnetov, sťažností, reklamácií a odstúpení od zmluvy

1. Otázky, podnety, sťažnosti, reklamácie, ako aj právo na odstúpenie od zmluvy môže Klient realizovať prostredníctvom poštovej zásielky adresovanej na adresu Mgr. Daniel Kravec, advokát, so sídlom Ulica Palárikova 6105/12, 917 01 Trnava. V prípade otázok môže Klient Advokáta kontaktovať aj telefonicky na čísle +421 0951 033 083. Vyššie uvedené podnety, sťažnosti, reklamácie, prípadne odstúpenia od zmluvy budú vybavené v zákonom stanovených lehotách, resp. v najkratšom možnom čase.
2. Otázky, podnety, sťažnosti, reklamácie, ako aj právo na odstúpenie od zmluvy bude vybavovať Advokát, resp. Advokátom poverený zamestnanec.

IX. Orgány dozoru

Orgánmi dozoru pri poskytovaní služieb Advokátom sú Slovenská advokátska komora (<https://www.sak.sk>) a Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk>).

X. Ochrana osobných údajov

1. Pri spracúvaní osobných údajov sa Advokát riadi najmä všeobecným nariadením EÚ o ochrane údajov („GDPR“), ktoré upravuje práva Klienta ako dotknutej osoby, tými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa vzťahujú na právny vzťah medzi Klientom a Advokátom (najmä ustanovenie § 78), Zákonom o advokácii (ustanovenie § 18), ako aj ďalšími právnymi predpismi. Advokát

dodržiava Kódex správania prijatý Slovenskou advokátskou komorou, ktorý bližšie vysvetľuje spracúvanie osobných údajov advokátmi. S podmienkami ochrany osobných údajov Advokátom sa Klient môže bližšie oboznámiť na stránke www.danielkravec.sk

XI. Riziká pri použití online aplikácie

1. Klient berie na vedomie a vyjadruje súhlas, že konzultácia prostredníctvom online aplikácie sa riadi podmienkami poskytovateľa služby online aplikácie. V prípade poskytnutia právnej služby pomocou online aplikácie Advokát nenesie zodpovednosť za ochranu osobných údajov. Advokát zároveň Klienta oboznámiť, že vykonaním konzultácie prostredníctvom online aplikácie hrozí riziko prelomenia advokátskeho tajomstva. Advokát Klienta poučil, že pri poskytnutí právnej služby prostredníctvom online aplikácie nemôže celkom garantovať ochranu osobných údajov Klienta a dodržanie advokátskeho tajomstva. Servery prevádzkovateľov online aplikácií sa môžu nachádzať mimo krajín EÚ, v ktorých nemusia platiť vysoké štandardy ochrany osobných údajov tak, ako v EÚ. Poskytovatelia online aplikácií môžu zbierať tzv. metadáta (údaje o dĺžke hovoru, účastníkoch hovoru, lokalite účastníkov hovoru, času uskutočnenia hovoru a podobne), ktoré môžu byť v určitých prípadoch sprístupnené tretím stranám alebo štátnym orgánom, a to aj v jurisdikciách krajín mimo EÚ. Klient vyhlasuje, že bol na úvod online konzultácie poučený o rizikách poskytnutia online konzultácie a pokračovaním v online konzultácii, resp. jej vykonaním prostredníctvom online aplikácie Klient súhlasil s podmienkami poskytovania služby poskytovateľa online a zbavuje Advokáta zodpovednosti za ochranu osobných údajov a dodržania advokátskeho tajomstva v prípade, ak Advokát vykoná všetky potrebné kroky na ich zachovanie.

2. Klient berie na vedomie, že z právnej služby poskytnutej prostredníctvom online aplikácie nemôže vyhotoviť žiadny zvukový, zvukovo-obrazový ani akýkoľvek iný záznam. Poskytnuté právne služby sú know-how Advokáta a sú okrem iného chránené obchodným tajomstvom. V prípade vyhotovenia akéhokoľvek záznamu právnej služby poskytnutej prostredníctvom online aplikácie vzniká Advokátovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10 000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur), ktorú je Klient povinný advokátovi uhradiť do 7 dní odo dňa doručenia výzvy na uhradenie zmluvnej pokuty. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Advokáta na náhradu vzniknutej škody. V prípade pochybností, či záznam z poskytnutia právnej služby podľa tohto ustanovenia týchto podmienok vyhotovil Klient, platí, že nahrávku vyhotovil Klient. Klient je povinný nahradiť zmluvnú pokutu Advokátovi aj v prípade, ak záznam z právnej služby vyhotovila tretia osoba na jeho pokyn.